江西升华新材料有限公司

外部申诉与廉洁监督渠道公告

External Grievance and Integrity Supervision Channels

尊敬的合作伙伴及社会各界朋友：

江西升华新材料有限公司致力于与合作伙伴建立公平、诚信、廉洁、透明的合作关系。为畅通外部监督渠道，保障供应商、承包商、客户、社区及其他利益相关方的合法权益，现将公司外部申诉与廉洁监督渠道公告如下：

一、受理范围

- 商业贿赂、索贿受贿、回扣、礼品礼金、不当利益输送及其他违反廉洁要求的行为；
- 利益冲突、弄虚作假、侵占或挪用公司及合作伙伴资产、滥用职权、失职渎职等行为；
- 违反公平交易、招投标和采购规则，损害合作伙伴合法权益的行为；
- 违反劳动用工、职业健康安全、环境保护、供应链责任等要求的行为；
- 其他违反法律法规、商业道德、公司制度或合作协议的行为。

二、外部申诉渠道

渠道	联系方式	使用说明
电子邮箱	**flsh@shenghuahn.com**	可通过邮件提交申诉材料，邮件主题建议注明“外部申诉/举报+事项摘要”
举报电话	**0825-6737068（反商业贿赂办公室）**	如涉及重大安全、环境、廉洁或人身权益风险，可通过电话及时反映

三、提交材料建议

- 请尽量说明事项发生的时间、地点、涉及人员或单位、经过、涉及金额或影响，并提供可核实的证据或线索；
- 提倡实名反映并提供有效联系方式，以便核实和反馈；匿名反映亦可受理，但可能影响调查核实和结果反馈；
- 请勿捏造、歪曲事实或提供虚假材料。对恶意诬告、诽谤或伪造证据的，公司将依法依规处理。

四、处理流程

环节	主要工作	说明
1	接收登记	对通过邮箱、电话或信件收到的申诉举报进行登记和分类。
2	初步核实	根据事项性质确定责任部门和调查方式，必要时开展访谈、资料核查或现场核实。
3	调查处理	依法依规、客观公正开展调查；涉及利益冲突的人员应当回避。
4	结果反馈	在符合保密和法律法规要求的前提下，向实名反映人反馈处理结果或阶段性进展。
5	整改归档	对确认的问题落实整改、责任追究和制度改进，相关记录按规定归档。

五、保密与举报人保护

• 公司对申诉举报人身份信息、申诉内容和调查资料严格保密，仅限因调查处理确有必要的人员知悉；

• 严禁对申诉举报人及其关联人员进行打击报复、歧视、威胁或其他不利对待，一经查实将严肃处理；

• 对主动说明问题、积极配合调查并主动纠正的合作伙伴，公司在依法依规和合同约定范围内予以审慎处理。

六、廉洁合作承诺

江西升华新材料有限公司反对任何形式的商业贿赂和不正当竞争。公司要求员工恪守商业道德，不得以任何方式索取或收受合作伙伴财物、宴请、旅游、娱乐或其他不正当利益；同时，公司尊重并保护合作伙伴依法维护自身权益的权利。对经查实的违法违规行为，公司将依法依规处理，涉嫌犯罪的移送司法机关。

七、其他事项

本公告自发布之日起长期有效。公司将对申诉举报渠道、处理流程及联系方式定期复核；如渠道信息发生变更，将通过公司官网及时更新。公司热忱欢迎合作伙伴和社会各界对我们的经营活动进行监督，共同维护公平、透明、廉洁的合作环境。

江西升华新材料有限公司

2026 年 9 月 1 日